



Fondation
de la maison du
Diaconat
de Mulhouse

**Hôpital
Le Neuenberg**

Commission Des Usagers - CDU



SES MISSIONS

- ▶ La CDU veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches en cas de difficultés.
- ▶ Elle contribue à améliorer l'accueil, la prise en charge, l'information des patients et de leurs proches.
- ▶ Elle entend et examine les réclamations.

SES MEMBRES



Président : Mario Panigali - *Directeur*
Vice-Président : Chantal Schmidt-Dibling

Médiateur médical
Dr Dorothee Kusterer
Suppléant : Dr Jérôme Knecht

Médiateur non médical
Mario Panigali
Suppléante : Marie-Eve Caroli

Représentants des usagers
Christine Vanderlieb
Hubert Fritsch - *Représentant de la voix des usagers*



Hôpital Le Neuenberg
38 rue du Pasteur Herrmann
67 340 Ingwiller



03 88 71 62 50



mario.panigali@diaconat-mulhouse.fr



Pour nous faire part d'une difficulté, d'un dysfonctionnement ou d'une réclamation, pour être mis en relation avec un des membres de la commission.