

INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

Hôpital du Neuenberg



Fondation
de la maison du
Diaconat
de Mulhouse

Considérer avant tout le mieux être de la personne

Certification de l'établissement

Niveau de certification de l'établissement décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe, appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins



Certifié – Version 2014
Date : 19/06/2018

Qualité des prises en charge



Évaluation et prise en charge de la douleur

Traçabilité dans le dossier patient de l'évaluation de la douleur avec une échelle et pour les patients présentant des douleurs, la mise en œuvre d'une stratégie de prise en charge et une réévaluation de la douleur

MED
64%

SSR
70%



Projet de soins et projet de vie

Traçabilité d'un projet de vie et d'un projet de soins fondé sur un examen médical pour une rééducation coordonnée, élaboré par une équipe pluri professionnelle en lien avec le patient

SSR
97%

Prévention des infections associées aux soins



Hygiène des mains

Consommation de produits hydro-alcooliques pour la désinfection des mains

87% **Classe B**



Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact.

Mise en place des précautions et informations du patient ou entourage

- Mise en place des précautions tracées : 89.5%
- Information du patient ou entourage tracée : 52.6%

MED
47.4%

Coordonnations des prises en charge



Qualité de la lettre de liaison

Évaluation du contenu du courrier de synthèse de l'hospitalisation et des préconisations de prise en charge après la sortie. Vérification de sa remise au patient et son envoi au médecin traitant le jour de la sortie

MED
68% SSR
53%



Utilisation d'un service de messagerie sécurisé de santé - MS Santé

MED
0%



Alimentation du dossier médical partagé des patients - DMP

MED
0%

Pour plus d'information, rendez-vous sur la page internet www.neuenberg.fr et sur qualiscope



Légende :

MED : Médecine - SSR : Soins de Suite et de Réadaptation / Résultat des indicateurs :

A B C D E
Satisfaisant Insatisfaisant