

INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

Hôpital du Neuenberg

Certification de l'établissement

Niveau de certification de l'établissement décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe, appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins



Certifié – Version 2014
Date : 19/06/2018
Prochaine certification : 09/2024

Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour - e Satis : données facultatives

Qualité des prises en charge



Évaluation et prise en charge de la douleur

Traçabilité dans le dossier patient de l'évaluation de la douleur avec une échelle et pour les patients présentant des douleurs, la mise en œuvre d'une stratégie de prise en charge et une réévaluation de la douleur

MCO
98%

SMR
84%



Prise en charge d'un accident cérébral récent

Projet de vie : **43%**
Prise en charge d'une hypertension artérielle : **0%**
Suivi pondéral et nutritionnel : **88%**
Evaluation des fonctions cognitives et comportementales : **38%**



Prescription d'antibiotique supérieure ou égale à 7 jours

Absence de justification d'une antibiothérapie supérieure à 7 jours

MCO
82%

Prévention des infections associées aux soins



Hygiène des mains

Consommation de produits hydro-alcooliques pour la désinfection des mains

68% **Classe C**



Couverture vaccinale antigrippale

10.7%

Coordinations des prises en charge



Qualité de la lettre de liaison

Evaluation du contenu du courrier de synthèse de l'hospitalisation et des préconisations de prise en charge après la sortie. Vérification de sa remise au patient et son envoi au médecin traitant le jour de la sortie

MCO
67%

SMR
52%



Utilisation d'un service de messagerie sécurisé de santé - MS Santé

MCO
0%

SMR
0%



Alimentation du dossier médical partagé des patients - DMP

MCO
0%

SMR
0%

Pour plus d'information, rendez-vous sur la page internet www.neuenberg.fr et sur qualiscope



Légende :

MCO : Médecine - SMR : Soins Médicaux et de Réadaptation / Résultat des indicateurs :

A **B** **C** **D** **E**
Satisfaisant Insatisfaisant